



**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
CONSTITUCIONAL MATLAPA,
S. L. P.**

**PLAN DE TRABAJO
2019**

**DIRECCION DE AGUA POTABLE
ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO**

INDICE

| | | |
|-------|---|----|
| I. | PRESENTACION DE PLAN DE TRABAJO..... | 1 |
| II. | MARCO JURIDICO | 2 |
| III. | DIAGNOSTICO GENERAL | 3 |
| IV. | FILOSOFIA DE LA DIRECCION..... | 4 |
| V. | OBJETIVO GENERAL | 5 |
| VI. | DESARROLLO DEL PLAN | 6 |
| VII. | CAPITULO DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL | 7 |
| VIII. | CALENDARIO DE ACTIVIDADES | 8 |
| IX. | MONITOREO Y EVALUACION | 9 |
| X. | ARBOL DE PROBLEMA | 10 |

PRESENTACIÓN DEL PLAN DE TRABAJO

En un Matlapa sustentable un **gobierno con la gente**, donde nos hemos comprometido en servir. Trazando un objetivo central el futuro del agua, es decir que todos los matlapenses tengamos una vida digna sin comprometer a las generaciones futuras.

así los expresamos en el plan de desarrollo municipal 2018-2021 con la misión y visión que hemos planteado, como director de este departamento DAPAS y auxiliar administrativo, auxiliares técnicos, y auxiliares en general. para desarrollar el proyecto de sustentabilidad natural que es el agua.

de nuestros recursos naturales el agua es la más importante para mantener la calidad de vida de la población en general para todas las actividades económicas de nuestro municipio es por ello la conservación de mantos acuíferos. Como él cárcamo que nos da abastecimiento del rio tancuilin que es hoy lo más importante de nuestro vital líquido escaso y finito como es el agua. en este año 2019 un gobierno con la gente que hemos planteado metas muy altas que las cuales están incluidas en nuestro plan de trabajo que hemos trasado.

MARCO JURIDICO

En México, la ley de aguas nacionales establece que el agua es un asunto de seguridad nacional según la constitución, el agua no puede pertenecer a particulares los ciudadanos tenemos derecho a participar en la gestión del agua. en la medida en que conozcamos las leyes que norman el tema y los mecanismos de participación, nuestra contribución será más clara y decisiva. esta sección reúne leyes, normas, convenciones y otros aspectos jurídicos relativos al agua. para facilitar su consulta, están agrupados en los siguientes rubros.

- constitución política de los estados unidos mexicanos
- constitución política de San Luis Potosí
- ley orgánica del municipio de San Luis Potosí
- ley de planeación de los municipios
- ley de responsabilidad de los servidores públicos
- ley de transparencia de acceso de información publica
- bando de policía y tránsito del gobierno de Matlapa
- reglamento de la administración pública.

DIAGNOSTICO GENERAL DE LA DIRECCION GENERAL DE D.A.P.A.S

En un Matlapa sustentable un **gobierno con la gente**, donde nos hemos comprometido en servir. Trazando un objetivo central el futuro del agua, es decir que todos los matlapenses tengamos una vida digna sin comprometer a las generaciones futuras.

así los expresamos en el plan de desarrollo municipal **2018-2021** con la misión y visión que hemos planteado, como director de este departamento DAPAS y auxiliar administrativo, auxiliares técnicos, y auxiliares en general. para desarrollar el proyecto de sustentabilidad natural que es el agua.

en este plan de trabajo nos hemos planteado metas muy altas de las cuales están incluidas en estos 270 días de un gobierno con la gente.

FILOSOFIA DE LA DIRECCION

Misión:

Brindar una buena atención a cada uno de los usuarios en su derecho en consumo de agua potable, alcantarillado y saneamiento a petición de ser atendidos en sus planteamientos y ofrecer soluciones que respondan a sus necesidades y que permitan elevar su calidad de vida mediante los programas y acciones que se realicen en un marco de legalidad y transparencia. dar confianza a la comunidad en general a realizar los cobros y administrar los recursos en forma honrada y eficiente e impulsar el desarrollo de nuestro municipio.

Visión:

proyectar en un sistema moderno para el municipio de Matlapa, proporcionado a la ciudadanía un servicio de calidad y cantidad en agua potable, alcantarillado y saneamiento con el abastecimiento oportuno de agua potable se dará plena confianza y tranquilidad a la población y una mejor calidad de vida con dignidad.

LOS OBJETIVOS QUE PERSIGUEN ESTE PLAN DE TRABAJO SON:

- A) brindar un servicio de calidad a la ciudadanía, respuestas inmediatas a lo que se solicite en tiempo y forma con amabilidad y eficacia.
- B) se concientizará a la ciudadanía, sobre el buen uso y ciudadano del agua.
- C) realizar el proyecto de la red de distribución de agua potable de la zona urbana.
- D) Realizar la instalación de medidores en el servicio comercial.
- E) Realizar la instalación de medidores en el servicio industrial.

VALORES

- responsabilidad social se trabajará respetando la ética profesional para conseguir objetivos comunes enfocados a la corresponsabilidad social.
- igualdad social el derecho a contar con el abastecimiento de los servicios básicos, para el desarrollo de las actividades diarias de las familias y para el crecimiento personal de los individuos, abastecimiento de agua potable, descarga de desechos a redes de alcantarillado y saneamiento.
- dignidad de la persona el desarrollo de la sociedad, de las familias y la no a la discriminación de las personas el respeto a su integridad estas razones son al dotar de servicios básicos de agua potable alcantarillado y saneamiento, elevamos el nivel de la dignidad de las personas.
- desarrollo de capacidades para poder tener alimentación y nutrición adecuada es indispensable contar con agua potable, servicio de drenaje sanitario y saneamiento adecuados para tener condiciones saludables.

OBJETIVO GENERAL

DESARROLLO DEL PLAN

MATLAPA SUSTENTABLE

“programa de sensibilización al pago y recaudación”

En la zona urbana de Matlapa tenemos un padrón de usuarios con una cantidad de **2,833** usuarios y existe una morosidad de un **68%** del padrón de usuarios sobre el pago del consumo de servicio de agua potable; para esto se requiere acciones y políticas para la sensibilización de los usuarios, para la concientización de la importancia del vital líquido, que utilizan en sus actividades diarias.

DIAGNÓSTICO DEL PROBLEMA

Mejorar el servicio utilizando medidas estratégicas como los medidores para tener el conocimiento real de la cantidad de agua entregada y tener los resultados más precisos de facturación de cobro del servicio del agua.

PRIORIDADES:

- Actualizar al 93% el padrón de usuarios de chalchocoyo.
- enviar al personal a las comunidades y en la cabecera municipal para el cobro de la cuota del servicio de agua potable a domicilio.
- publicidad en radio mediante spot para la difusión del pago y los incentivos.

OBJETIVO ESPECÍFICO:

incrementar la recaudación

ESTRATEGIAS:

- llevar a cabo reuniones con los usuarios de sensibilización en las colonias, barrios y comunidades
- 20 carteles de promoción de pago de lugares públicos
- realizar 1,900 trípticos para el cuidado del agua.
- realizar 100 perifoneos en zonas estratégicas.
- visitas a las colonias establecidas para recibir el pago del servicio.
- enviar cartas invitación para el pago del servicio.

METAS:

- reducir el 68% el déficit de morosidad.

TEMA 2

“Rehabilitación de redes y reparación de fugas”

A) DIAGNOSTICO:

El equipo de rebombeo ubicado en ahuehuevo 2° que abastece las comunidades de chalcitpetl, ahuehuevo centro, barrio de Enmedio, nuevo tepezintla, mazacayo, paguayo, barrio de arriba y cuichapa. se encuentra en menos capacidad para poder resolver el problema del agua, así mismo también las juntas unión dresser con sus respectivos anillos de hule, válvulas de expulsión-suspensión un equipo de macromedición, manómetro de presión en libras y las válvulas check, válvulas de 4,3,2”, brigadas y válvulas de 3,2 “roscables que se encuentra en mal estado, equipo de rebombeo de la joya no cuenta con macromedidor, manómetro de presión en libras, empaques anillos de hule de 6”,8”,12” para juntas unión dresser y empaques de hule para coples de 12”.que se encuentran en mal estado.

B) PRIORIDADES.

- cloración del agua en los tanques de almacenamiento.
- mantenimiento preventivo de limpieza y equipo de bombeo del cárcamo de manantiales, el rebombeo de ahuehuevo 2° y el rebombeo de la joya.
- mantenimiento preventivo de limpieza y equipo de bombeo en tanques de almacenamiento de agua.
- recibir las quejas y reportes de la ciudadanía sobre fugas y tomas clandestinas.
- diagnósticos de tuberías que presentan un daño más significativo para programar las reparaciones.

OBJETIVO:

El mejoramiento de abastecimiento de agua potable en la cabecera municipal.

ESTRATEGIAS:

- ❖ Rehabilitación y mantenimiento de tubería de 12" de acero inoxidable
- ❖ Rehabilitación y mantenimiento de tubería de 12" hidráulica
- ❖ Rehabilitación y mantenimiento de tubería de 10" de acero inoxidable
- ❖ Rehabilitación y mantenimiento de tubería de 8" de acero inoxidable
- ❖ Rehabilitación y mantenimiento de tubería de 6" de acero inoxidable
- ❖ Rehabilitación y mantenimiento de tubería de 6" hidráulica
- ❖ Rehabilitación y mantenimiento de tubería de 4" galvanizada

E) METAS:

- ❖ que la red de conducción de 4" que abastece de ahuehueyo y al tanque de almacenamiento de 150 m³, alcanzar el 95% en condiciones de uso.

- ❖ que la red de conducción de 8" que abastece del tanque de la joya Apanco a los tanques de almacenamiento de cholchocoyo, alcanzar el 95% en buenas condiciones.

- ❖ que la red de conducción de 12" que abastece del cárcamo de manantiales al tanque de almacenamiento de régimen de 600 m³, alcanzar el 96% en buenas condiciones.

CAPITULO DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

PRESUPUESTO DEL PLAN

Los gastos por administración están presupuestados de los recursos del ramo 28.

| | |
|---------------------------|-----------------------|
| Sueldos y salarios | \$966,240.00 |
| Energía eléctrica | \$2,530,000.00 |
| Otros gastos de operación | \$270,000.00 |
| Derechos pagados | \$76,516.00 |
| prestaciones | \$350,000.00 |
| Total, estimativa | \$4,192,756.00 |

CALENDARIO DE ACTIVIDADES

| actividades | ener o | febrer o | marz o | abri l | may o | juni o | juli o | Agost o | septiembr e |
|---|-----------|-------------|-----------|-----------|----------|-----------|-----------|------------|----------------|
| Dia mundial del agua | | | x | | | | | | |
| Ritual del agua ofrenda comunidad de manantiales tancuilin tokoxihatl | | | x | | | | | | |
| Infraestructura hidráulica | | x | | | | | | | |
| Cultura del agua | | | | x | | x | | | |
| Atención a la ciudadanía | X | | | | | | | | |
| Reparación de fugas | X | x | X | x | X | x | x | x | X |
| Reparación de tuberías | x | X | x | X | x | X | X | x | x |

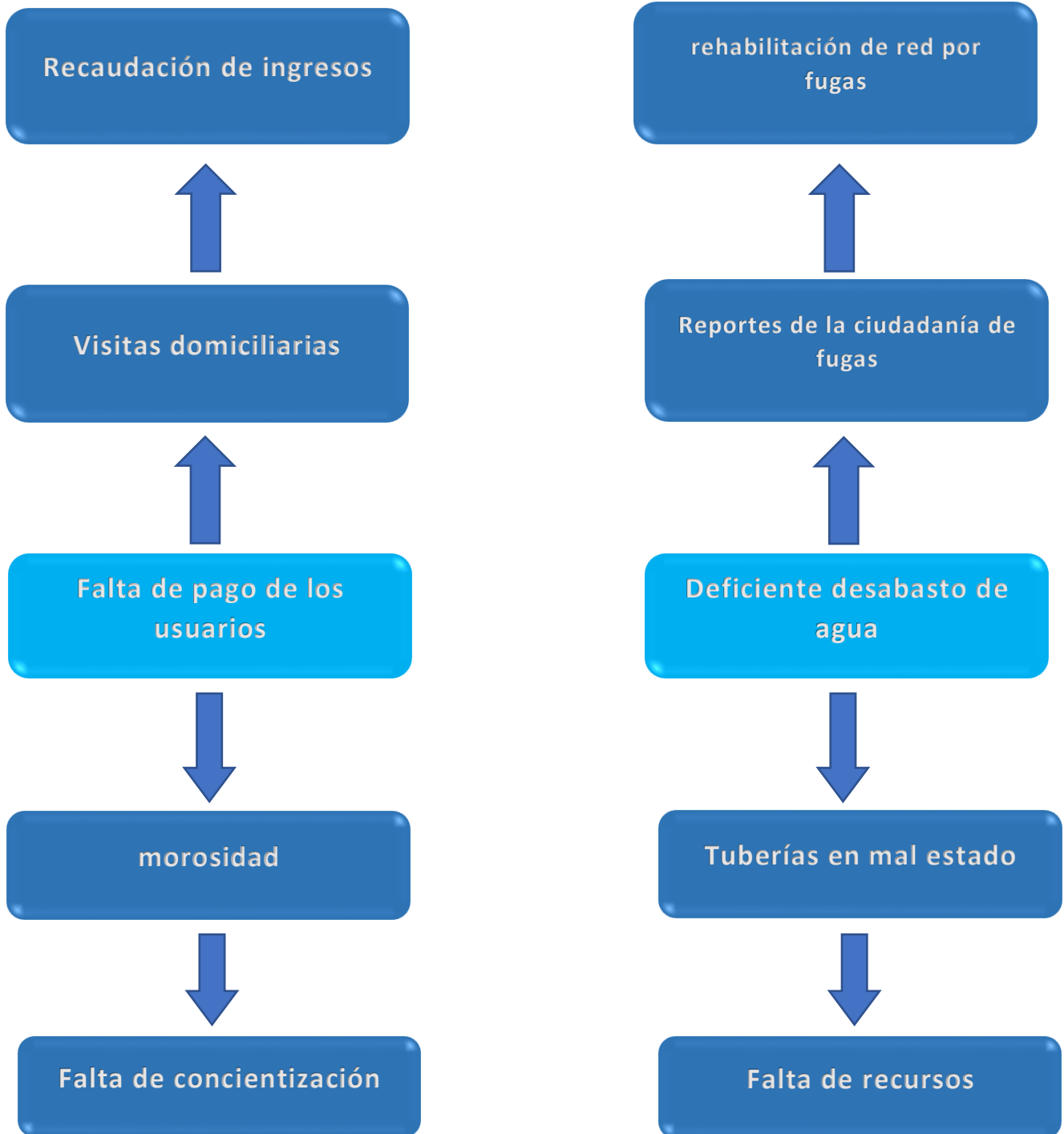
EVALUACION DE CUMPLIMIENTO

EJE: Matlapa sustentable un buen servicio

OBJETIVO DE PMD: garantizar los servicios de agua potable drenaje sanitario y alcantarillado para toda la población urbana y rural

| objetivo general del plan de trabajo de la dirección | | indicador | | | acciones o intervenciones | respo. /dpto. municipal Nazario García Castillo | Ppto. estimado | plazo estimado de cumplimiento |
|--|---|--|------------------------|------------------------|--|---|----------------|--------------------------------|
| | | nombre | valor actual | valor deseado o meta | | | | |
| EJE 1 MATLAPA SUSTENTABLE | OBJETIVO recaudar los ingresos para mejorar el servicio del agua | disminuir el déficit de morosidad | 2018 68% | 2019 55% | Acción 1: Realizar carteles de promoción, perifoneo, trípticos platicas de concientización | Departamento DAPAS | \$1,872,756.00 | Tercer año de gobierno |
| | abastecer con el vital líquido a los habitantes del municipio durante todo el año | Llevar acabo mantenimiento de equipo de bombeo, cárcamos manantiales, y de energía eléctrica | 2018 12 | 2019 9 | Acción 2: Reparaciones de equipo de bombeo, reparación de válvulas, reparación de macro medidores, redes conducción | Departamento DAPAS | \$2,320,000.00 | Tercer año de gobierno |
| | | | | | | total | \$4,192,756.00 | |

ARBOL DE PROBLEMAS



ATENTAMENTE

C. NAZARIO GARCIA CASTILLO
DIRECTOR DE AGUA POTABLE ALCANTARILLADO
Y SANEAMIENTO